

DOCK HOTEL STELLENDAM

Vacature receptionist/office manager m/v

DOCK HOTEL STELLENDAM/MARINA STELLENDAM

Voor het gloednieuwe appartementenhotel Dock Hotel Stellendam/Marina Stellendam zoeken wij met spoed een gastvrije en efficiënte receptionist(e)/officemanager.

De werkzaamheden

- Het verwelkomen en het in- en uitchecken van de gasten
- Je bent het aanspreekpunt voor de gasten
- Het maken van offertes, het verwerken van de boekingen (werken met Room Raccoon) en het verzorgen van de facturering
- Je beantwoordt vragen via telefoon en email
- Het controleren van de appartementen en puntjes op de i zetten voor de nieuwe gasten
- Je zorgt voor voldoende welkomstpakketten en andere voorraden
- Het aansturen van schoonmaak en linnenservice
- Je bent contactpersoon voor het restaurant tbv ontbijtservice en groepsarrangementen
- Back-office support verzorgen voor de jachthaven
- En in voorkomende gevallen: invallen als assistent-havenmeester, winkelverkoper, tankservice

Herken jij je in de volgende punten?

- Je bent servicegericht, gastvrij en flexibel
- Je kunt goed organiseren en zelfstandig werken
- Je hebt administratieve vaardigheden: handig achter de pc met email, Word en Excel
- Het boekingssysteem Room Raccoon krijg je snel onder de knie
- Je bent communicatief ingesteld
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Representatief voorkomen
- Minimaal MBO werk- en denkniveau, een hospitality-gerichte opleiding is een pré

We bieden je een uitdagende, nieuwe functie in een gezellig en klein team met een informele werksfeer voor ca. 24 uur per week, van dinsdag tot en met zaterdag. Salaris volgens HISWA/RECRON CAO.

Solliciteren? Email dan nu je CV en je motivatie naar info@marinastellendam.nl. Wil je eerst meer informatie? Bel dan met Fred Redeker telefoon 06-53120240.

Dock Hotel Stellendam bestaat uit zes appartementen voor 2 tot 4 personen en een groepsappartement voor 14 personen, in totaal 34 bedden. Er zijn uitbreidingsplannen met nog eens 10 Dock Lodges en 15 Dock Houseboats.

Marina Stellendam is onderdeel van **De Jachthavengroep** met vijf jachthavens: Amsterdam Marina, Rotterdam Marina, Regatta Center Medemblik, Marina Stellendam en Marina Schokkerstrand.